



La Direzione Generale della Service 2000 Srl è consapevole della necessità del mantenimento e dello sviluppo nel tempo della Qualità all'interno delle proprie attività.

Gli scopi che la Service 2000 Srl si propone di raggiungere, attraverso il mantenimento all'interno della propria organizzazione alla norma UNI EN ISO 9001, e adozione alla norma IFS Logistics sono:

- Perseguire l'obiettivo della soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di un servizio che rispetti le condizioni contrattuali e i requisiti della clientela, ad un corrispettivo appropriato;*
- Creare un rapporto di collaborazione integrata con i clienti, fornendo un adeguato servizio di consulenza logistica e assistenza, basato su un flusso di informazioni costante e puntuale relativo ai servizi;*
- Disponibilità di un sistema di gestione che copra gli aspetti legati alla qualità e alla sicurezza del prodotto;*
- Creare un rapporto di collaborazione e rispetto con tutte le parti interessate che si interfacciano con l'azienda*
- Prendere in considerazione tutti i cambiamenti dei fattori interni ed esterni che influenzano la operatività dell'azienda sia direttamente che indirettamente;*
- Garantire un elevato livello di responsabilità nei confronti del proprio personale e diffondere una cultura della qualità e alla sicurezza del prodotto*
- Garantire servizi logistici efficienti e sicuri nel pieno rispetto delle leggi e delle norme applicabili al settore;*
- Garantire un approccio ai processi seguendo il metodo della Valutazione dei Rischi e delle opportunità;*
- Garantire la sostenibilità del business aziendale attraverso la rete interna dei propri depositi e il network distributivo su tutto il territorio;*
- Selezionare e monitorare i fornitori, individuando i più affidabili che verranno integrati come partner del sistema, allo scopo di soddisfare e garantire le richieste del Cliente;*
- Impegnarsi per il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, allo scopo di accrescere la professionalità e di ridurre i costi, generando maggior profitto;*
- Acquistare e gestire prodotti, mezzi e infrastrutture in modo da ridurre al minimo gli effetti ambientali e la relativa significatività, utilizzando la migliore tecnologia disponibile economicamente praticabile per prevenire l'inquinamento e ridurre il consumo di risorse.*

Questi obiettivi si possono raggiungere solo con il completo e attivo impegno di tutti i collaboratori.

Tutti i collaboratori della Service 2000 Srl sono direttamente responsabili della corretta applicazione di quanto stabilito all'interno della Documentazione portante del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione Generale della Service 2000 Srl si impegna ad assicurare la conoscenza, la comprensione, la diffusione e la condivisione della propria Politica aziendale a tutti i livelli dell'organizzazione in quanto l'azienda è convinta che il successo di una Politica della Qualità dipenda dal suo attivo coinvolgimento, diretto, nella supervisione dei processi lavorativi.

	Analisi del Contesto Aziendale POLITICA	AdC_3 All.1
		REV.05 del 01/02/2022
		PAG. 2/2

La Direzione Generale

ELENCO DELLE MODIFICHE APPORTATE

Rev.	Data	Descrizione Modifiche
2	07/02/2017	Integrazione con i principi della ISO 9001:2015
3	14/06/2018	Aggiunta dei rapporti con le altri parte interessate (oltre ai clienti)
4	30/04/2020	Aggiunta della valutazione dei fattori interni ed esterni
5	1/02/2022	Integrazione con i principi della norma volontaria IFS Logistics