

	<b>Analisi del Contesto Aziendale</b>  <b>POLITICA</b>	AdC_3 All.1
		REV.04 del 30/04/2020
		PAG. 1/1

La Direzione Generale della Service 2000 Srl è consapevole della necessità del mantenimento e dello sviluppo nel tempo della Qualità all'interno delle proprie attività.

Gli scopi che la Service 2000 Srl si propone di raggiungere, attraverso il mantenimento all'interno della propria organizzazione alla norma UNI EN ISO 9001, sono:

- *Perseguire l'obiettivo della soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di un servizio che rispetti le condizioni contrattuali e i requisiti della clientela, ad un corrispettivo appropriato;*
- *Creare un rapporto di collaborazione integrata con i clienti, fornendo un adeguato servizio di consulenza logistica e assistenza, basato su un flusso di informazioni costante e puntuale relativo ai servizi;*
- *Creare un rapporto di collaborazione e rispetto con tutte le parti interessate che si interfacciano con l'azienda*
- *Prendere in considerazione tutti i cambiamenti dei fattori interni ed esterni che influenzano la operatività dell'azienda sia direttamente che indirettamente;*
- *Garantire servizi logistici efficienti e sicuri nel pieno rispetto delle leggi e delle norme applicabili al settore;*
- *Garantire un approccio ai processi seguendo il metodo della Valutazione dei Rischi e delle opportunità;*
- *Selezionare e monitorare i fornitori, individuando i più affidabili che verranno integrati come partner del sistema, allo scopo di soddisfare e garantire le richieste del Cliente;*
- *Impegnarsi per il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, allo scopo di accrescere la professionalità e di ridurre i costi, generando maggior profitto.*

Questi obiettivi si possono raggiungere solo con il completo e attivo impegno di tutti i collaboratori.

Tutti i collaboratori della Service 2000 Srl sono direttamente responsabili della corretta applicazione di quanto stabilito all'interno della Documentazione portante del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione Generale della Service 2000 Srl è convinta che il successo di una Politica della Qualità dipenda dal suo attivo coinvolgimento, diretto, nella supervisione dei processi lavorativi.

Riconfermata in data 31/05/2021

La Direzione Generale

#### ELENCO DELLE MODIFICHE APPORTATE

Rev.	Data	Descrizione Modifiche
2	07/02/2017	Integrazione con i principi della ISO 9001:2015
3	14/06/2018	Aggiunta dei rapporti con le altre parti interessate (oltre ai clienti)
4	30/04/2020	Aggiunta della valutazione dei fattori interni ed esterni