	INFORMATIVA PER CLIENTI E FORNITORI	DATA	REV.
		21.05.2018	1.0
		PAGINA	
		1 DI 3	

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, Service 2000 Srl (di seguito "la Società"), con sede legale in Via Cavour 47 32032 Feltre (BL), contattabile per l'esercizio dei diritti consentiti dalla normativa vigente all'indirizzo della sede o mediante PEC service2000srl@pec.it, Titolare del Trattamento dei dati personali già comunicati o che verranno in futuro comunicati e presso la quale i dati personali sono o saranno raccolti, desidera informarVi che i dati che Vi riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte della Società in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi con Voi o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

I trattamenti di dati relativi a persone giuridiche non rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina di tutela dei dati personali apprestata dal Regolamento. A fini di chiarezza e trasparenza nei confronti dei propri Clienti e Fornitori, Service 2000 Srl rende la presente informativa anche ai soggetti persone giuridiche, descrivendo le modalità e le finalità di tutti i trattamenti che la Società svolge o ha facoltà di svolgere sui dati personali.

Fonte dei dati personali

I dati personali, acquisiti o che saranno acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali, sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati personali raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

Natura della raccolta

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati personali comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la Società. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento


La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività economica della Società ed in particolare per:

- a) l'esecuzione di attività pre-contrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;
- b) la gestione del rapporto contrattuale e di tutte le attività di tipo amministrativo, operativo, gestionale e contabile relative al contratto (gestione ordini, fatturazione, controlli sull'affidabilità dei fornitori);
- c) la gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie;
- d) l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e disposizioni impartite da autorità.

Il trattamento è svolto in forza dell'adempimento degli obblighi contrattuali/pre-contrattuali e legali connessi al rapporto da Voi instaurato con la Società.

I dati raccolti potranno inoltre essere trattati, esclusivamente dal Titolare, per fini statistici e di ricerca di mercato.

Infine i dati potranno essere utilizzati, solo ed esclusivamente previo il suo consenso, per finalità di marketing volte all'invio di newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti e servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi. In nessun caso i dati saranno comunicati a terzi per questo trattamento.

	INFORMATIVA PER CLIENTI E FORNITORI	DATA	REV.
		21.05.2018	1.0
		PAGINA	
		2 DI 3	

Natura del conferimento e conseguenze dell'eventuale rifiuto

È obbligatorio il conferimento di dati personali alla Società per i soli dati personali per i quali è previsto un obbligo normativo o contrattuale in tal senso, ovvero per i dati personali necessari ad acquisire informazioni pre-contrattuali attivate su richiesta dell'interessato. Nell'ipotesi di un eventuale rifiuto di conferire tali dati personali "obbligatori", il contratto potrebbe non essere compiutamente esercitato. L'eventuale rifiuto di fornire dati personali per i quali non sia previsto un obbligo di conferimento, ma strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, non comporterà in linea di principio alcuna conseguenza in relazione ai rapporti in corso, salva l'eventuale impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali dati personali o l'impossibilità di instaurare nuovi rapporti. L'eventuale rifiuto di conferire dati personali riferiti allo svolgimento di ulteriori attività, non strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, potrà solo impedire la conduzione di tali ulteriori attività senza altre conseguenze.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna dell'azienda sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte oltre che da Società del gruppo o da terzi, come individuati al paragrafo "Destinatari dei dati personali" che segue.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

Durata del trattamento

I dati personali oggetto del trattamento saranno conservati per il tempo strettamente necessario con riguardo al rapporto contrattuale, nonché, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi legali connessi o derivanti dal contratto da Voi stipulato con la Società.

Solo per le finalità di marketing i dati saranno conservati non oltre i due anni dalla cessazione del rapporto.

Destinatari dei dati personali

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di Legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali che Vi riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- a) enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- b) Società controllate o collegate alla nostra Società, situate in Italia;
- c) persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi: elaborazione dati, servizi logistici e postali, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
- d) intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, Società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi della Società, agenti e segnalatori, assicuratori e broker;
- e) persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura verso propri clienti da parte di Service 2000 Srl.

I soggetti di cui al punto a), d), e) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento.

Vi rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente, se non dati personali aggregati ed in forma anonima, i dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a Voi accessibile previa richiesta alla Società. In virtù dell'esistenza di collegamenti con gli stessi con mezzi telematici, informatici o di corrispondenza, i dati personali potranno essere resi disponibili all'estero (ad es. per l'invio di posta elettronica non si può sapere a priori il percorso che un'e-mail effettuerà per raggiungere il destinatario), eventualmente anche al di fuori dei Paesi appartenenti alla UE in considerazione dell'esistenza della relativa autorizzazione, ovvero in base a clausole contrattuali standard.

	INFORMATIVA PER CLIENTI E FORNITORI	DATA	REV.
		21.05.2018	1.0
		PAGINA	
		3 DI 3	

I dati personali non saranno in ogni caso diffusi.

Diritti dell'interessato

Resta fermo il Vostro diritto di esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del regolamento UE 2016/679 e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del Regolamento UE 2016/679 riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione al trattamento e al diritto di opposizione, nelle modalità stabilite dall'art. 12 del Regolamento UE 2016/679.

Diritto di proporre reclamo ex art. 77 Regolamento UE all'Autorità Garante

Qualora la Nostra Società non Vi fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei Vostri diritti non Vi risulti idonea, potrete proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali:

Garante per la protezione dei dati personali
Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma
www.gdp.it - www.garanteprivacy.it
E-mail: Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

Luogo e data

Timbro e firma azienda

Consenso per il trattamento a fini di marketing

Autorizzo il Titolare ad inviare via e-mail, posta, sms o contatto telefonico, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario relativo a prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi forniti.

SI

NO

Timbro e firma azienda
